



OMEGA COMEX

POLITIQUE ET ENGAGEMENT

**Siège Social: Zone Nord Sidi
Djillali 85 Logements BT F
3^{ème} Etage Sidi Bel Abbés.**

OMEGA COMEX est un organisme d'inspection indépendant qui propose à ses clients des prestations de services visant à prévenir des risques professionnels dans le respect des exigences légales, réglementaires et normatives. Le respect de ces exigences s'impose à nous tant au niveau des services proposés et réalisés que dans nos relations avec nos partenaires et notre personnel.

Objectifs et Exigences

Notre objectif essentiel est la satisfaction du client, obtenir et conserver sa confiance, tout en assurant la pérennité de l'entreprise dans le respect des règles professionnelles établies et en garantissant la compétence et la performance de notre personnel. Pour atteindre ces objectifs et respecter ces exigences, nous nous sommes engagés :

Dans la mise en place et l'amélioration continue d'une politique qualité bâtie suivant la norme **ISO/CEI 17020 : 2012** qui constitue pour nous un outil privilégié.

À être et à rester impartiaux et intègres dans nos jugements professionnels, indépendants des objets, processus et produits inspectés, détenus par nos clients.

Engagements et Moyens

OMEGA COMEX a donc pris des engagements et défini des moyens en cohérence avec cette politique :

- ✚ Concevoir un système de management de l'entreprise répondant aux exigences normatives et administratives s'appliquant aux métiers pratiqués obtenir et maintenir les accréditations et agréments nécessaires ;
- ✚ Identifier les besoins de nos clients, recueillir leurs remarques, traiter leurs réclamations et appels, évaluer leur niveau de satisfaction ;
- ✚ Former et maintenir à niveau un personnel compétent, impartial, intègre et indépendant ;
- ✚ Proposer des services répondant aux attentes des clients, dans le respect des normes et textes réglementaires ;
- ✚ Identifier toute situation de dépendance qui pourrait générer un conflit d'intérêt dans nos relations avec nos clients et porter atteinte à nos jugements professionnels

Efficacité

Pour s'assurer de l'efficacité du système qualité, définir les objectifs à atteindre et le communiquer au personnel, la direction s'appuie sur :

- ✚ La surveillance régulière des compétences du personnel ;
- ✚ Le traitement des recours et appels des clients ;
- ✚ Le résultat des audits et évaluations ;
- ✚ La revue de direction annuelle

Je demande à l'ensemble du personnel de contribuer activement à l'engagement auquel je souscris pour assurer la réussite du projet qualité et développer notre société **Sarl OMEGA COMEX**.

Sidi Bel Abbés, le 15 Septembre 2022

Le Directeur

Mr M.HADDAD